

Information om vores privatlivspolitik

Nedenstående politik omhandler vores oplysningspligt vedrørende indhentning af personoplysninger, jf. ny persondataforordning, til brug i vores rykkerproces, samt konkret sagsbehandling i forbindelse med administration af parkeringsområder.

Vi er den dataansvarlige – ved kontakt

Alle registrerede kan få oplyst de personoplysninger, som vi behandler i de konkrete sager. Dette gøres ved at tage kontakt til os, med ønsket om at få egne personoplysninger fremsendt. Kontakt skal ske til mail@metropark.dk.

De kan læse mere om Deres rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som findes på www.datatilsynet.dk.

De oplysninger vi indsamler

Ifølge definition i persondataforordningen betegnes alle personoplysninger vi behandler som almindelige.

Berørte kategorier:

Oplysninger om primær bruger/ejer af køretøj og dennes bopæl – indhentes via lovlig udvidet adgang til skat/motorregisteret.

Oplysninger om køretøj; registreringsnummer, model

Oplysninger om afgift; afgiftens formularnummer, tid, dato og sted for udskrivelse af afgiften

Oplysninger om rykker; rykkernummer

Oplysninger knyttet til afgift; fotodokumentation af køretøjets placering, samt foto-dokumentation for forseelsen, der udløste afgiften.

Oplysninger indsamlet hos den registrerede. Herunder mailadresse samt telefonnummer, når/hvis disse oplyses i en evt. korrespondance.

Hvordan bruger vi oplysningerne?

Formål:

Ovenstående oplysninger benyttes udelukkende til behandling, gennem, rykkerproces samt evt. inkasso af vores udestående fordringer med parkanter jf. renteloven samt forældelsesloven.

Proportionalitet:

Vi benytter "dataminimering" og behandler udelukkende personoplysninger der er relevante og begrænset til nærværende formål; Inddrivelse af udestående fordringer.

Datakvalitet:

Vi indhenter og ajourfører vores oplysninger om navn/adresse via sikre kilder, (skat/motorregisteret) for på den måde at sikre at vores oplysninger altid er korrekte.

Eksterne modtagere:

Regnskab/revisionsfirma samt advokat/inkasso. Disse modtager og behandler nævnte oplysninger for os, som en del af vores inddrivelse af udestående fordringer.

Vi kan endvidere dele oplysninger om registrerede med offentlige myndigheder, hvis vi med rimelighed mener, at deling af oplysningerne er nødvendig for at overholde enhver retlig forpligtelse, anmodninger fra myndigheder eller gældende lov, regler eller forordninger.

Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Vi sletter nævnte personoplysninger efter behandling af udestående fordring er afsluttet og vi ikke længere har et aktuelt formål med opbevaring. Hvilket betyder at vi ikke gemmer personoplysninger i et længere tidsrum, end det der er nødvendigt jf. forældelsesloven samt renteloven.

Klage til Datatilsynet

De har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis De er utilfreds med den måde, vi behandler Deres personoplysninger på. De finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk