

# Persondatapolitik for Metropark ApS

## 1. Dataansvar

Vi tager din databeskyttelse alvorligt – Læs derfor denne persondatapolitik igennem, så du ved hvordan vi behandler dine data.

- 1.11 Metropark ApS ("Metropark", "produktet", "vi/vores/os") er underlagt lovgivningen omkring persondatabeskyttelse. Dette dokument beskriver, hvordan vi indsamler, beskytter og deler data om dig som bruger af vores apps og website.
- 1.12 Vi tager din databeskyttelse alvorligt, så vi har derfor vedtaget denne persondatapolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler din data og de oplysninger, vi anvender, hvordan vi bruger dem, hvem vi deler dem med og hvilke muligheder, vi giver dig for at styre, få adgang til og opdatere dine oplysninger.
- 1.13 For at beskytte dine persondata bedst muligt, vurderer vi løbende, hvor høj risikoen er for, at vores databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt.

## 2. Kontaktoplysninger

- 2.11 Firma Metropark ApS er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Firmanavn: Metropark ApS CVR nr.: 36422173  
Postadresse: Postboks 43, 5220 Odense SØ  
Telefon: +45 30505961  
E-mail: mail@metropark.dk  
Hjemmeside: www.metropark.dk

## 3. Behandling af persondata

- 3.11 Det er vigtigt for os, at du kan føle dig tryk, når vi behandler personlige oplysninger om dig. Vi er dataansvarlige i forhold til den behandling vi udfører på alle parkeringsområder vi administrerer. Ud over persondataforordningen og persondataloven, er vi forpligtet til at overholde bestemmelserne i bogføringslovens § 10. Oplysninger i forbindelse med kontrolafgifter, kan derfor ikke slettes før lovgivningens frister udløber
- 3.19 Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.
- Betaling af kontrolafgift
  - Henvendelse vedrørende kontrolafgift
  - Henvendelse til via telefon

- Ved forespørgsel/håndtering af leje af parkeringsplads
- Ved nummerpladeparkering/digital registrering
- Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester
- Tilpasning af vores kommunikation og markedsføring til dig
- Administration af din relation til os
- Opfyldelse af lovkrav
- Jobansøgninger

I de tilfælde hvor Metropark har grund til at indhente persondata fra andre kilder, fx Centralregisteret for Motorkøretøjer, er det fordi der er tale om et økonomisk udestående. Disse data bruges til at oprette debitorbehandling og opbevares derefter i henhold til gældende regler.

- 3.20 Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse
- 3.21 Inden vi behandler dine persondata, undersøger vi, om det er muligt for os at minimere mængden af data om dig. Vi undersøger også, om nogle af de datatyper, vi anvender, kan bruges i anonymiseret eller pseudonymiseret form. Det kan vi gøre, hvis det ikke indvirker negativt på vores forpligtelser eller den tjeneste eller service, vi tilbyder dig.
- 3.23 Vi vil gerne være sikre på, at vi kun behandler persondata, der er nødvendige for hvert af vores bestemte formål. Derfor er det indlejret i vores it-systemer, at der alene indsamles den datamængde, der er nødvendig. Det sikres også automatisk, at omfanget af behandlingen ikke er unødigt stort, og opbevaringstiden ikke er for lang.
- 3.24 For at beskytte dig mod, at uvedkommende får adgang til dine persondata, benytter vi også løsninger, der automatisk sikrer, at data kun er tilgængelige for relevante medarbejdere.

### Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

- 3.25 Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende.
- 3.26 Da vores service/forretning er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, kan vi bede dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan også benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.
- 3.27 For at sikre kvaliteten af dine data, har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af dine persondata.

### Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

- 3.28 Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data, eller så lang tid som det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning

- 3.32 Vi benytter databehandlere til opgaver tilknyttet vores forretning. Til dette arbejde benytter vi udelukkende databehandlere, der har underskrevet databehandleraftale, og derudover har givet garantier for at de ligeledes overholder gældende lovgivning.
- 3.33 Vi deler ikke dine personlige oplysninger med andre end ovennævnte, medmindre du har givet os tilladelse til dette. Vi indhenter dog ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i håndtering af inddrivelse af udestående vedrørende kontrolafgifter gennem rykkerprocedure/inkasso, indberetning til en myndighed, i forbindelse med omstrukturering eller helt eller delvist salg af virksomheden, ligesom der kan ske videregivelse af oplysninger til brug for en eventuel politiefterforskning, og/eller i forbindelse med juridiske henseender/tvister.
- 3.36 Persondata behandles af Metropark, og/eller af en tredjepart der er godkendt af Metropark, som et elektronisk indsamlet register. Brugeroplysninger i Metroparks register beskyttes mod hacking gennem brug af passende beskyttelsesløsninger.

## **4. Sikkerhed**

### Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

- 4.11 Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.
- 4.12 Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler. For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt. Vi beskytter også fortroligheden og autenciteten af dine data ved hjælp af kryptering.
- 4.13 I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig vil vi underrette dig og datatilsynet om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

## **5. Cookies**

### Cookies, formål og relevans

- 5.11 Hvis vi placerer cookies, bliver du informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies.

### Vi indhenter dit samtykke

- 5.12 Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke. Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes dog uden dit samtykke.
- 5.13 Du kan få flere oplysninger på vores hjemmeside om vores brug af cookies, og om hvordan du kan slette eller afvise dem. Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, så se vejledningen under vores cookie-politik.

## **6. Dine rettigheder**

### **Du har ret til at få adgang til dine persondata**

- 6.11 Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data.
- 6.12 Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig skriftligt til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

### **Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet**

- 3.13 Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig skriftligt til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.
- 6.14 I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os skriftligt, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.
- 6.15 Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.
- 6.16 Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi om det er muligt og giver dig svar på så hurtigt som muligt og senest en måned efter vi har modtaget din skriftlige henvendelse.

## **7. Andet**

- 7.11 Metropark forbeholder sig rettigheden til at ændre i denne politik på hvilket som helst tidspunkt, uden varsel, for at sikre at denne politik er i overensstemmelse med regler og lovgivning vedrørende dataindsamling, og/eller grundet hensyn til Metropark eller brugerens interesser.
- 7.12 Hvis Metropark bliver part i en fusion, opkøb eller anden form for salg, vil vi stadig sikre fortroligheden af alle dine personlige oplysninger og give dig besked, før dine personlige oplysninger overføres og underlægges nye persondatapolitikker.
- 7.13 Skulle der opstå et behov for uddybelse af ovenstående eller nærmere spørgsmål, kontakt da venligst Metropark via kontaktoplysningerne øverst.